

# Kursusbevis

Henrik Jensen  
030660-1083

**Kursus** Voksenpædagogisk kursus  
**Periode** 18.01.2012 – 19.01.2012  
**Timetal** 12 timer

## Mål

Det er kursets mål at deltagerne får indblik i:

- Uddannelser og undervisning i VIA
- Overordnede principper for undervisning og vejledning af enkeltpersoner og grupper.

## Indhold

- Hvordan snakker vi med hinanden?
- Hvad er kvalitet i serviceydelser?
- Hvordan tænker en underviser?
- Hvordan kan kommunikation til brugere gøres effektiv?
- Hvad er en god præsentation?
- De fem gyldne regler.

Aarhus, den 22. juni 2012

*Hanne Bundgaard*

---

Hanne Bundgaard  
Områdechef, Innovation og Karriere

Videreuddannelse og Kompetenceudvikling  
VIA University College